



Privacyverklaring – SolveTrace

1. Contactgegevens

SolveTrace Weidevogellaan 107 8081ZW Elburg Telefoon: 038-2001750 E-mail: info@solvetrace.nl

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

SolveTrace verwerkt persoonsgegevens die u zelf verstrekt of die nodig zijn voor het leveren van diensten. Dit omvat onder meer: - Naam en voorletters - Bedrijfsnaam en functie - Adresgegevens - Telefoonnummer - E-mailadres - Betalings- en factuurgegevens - Gegevens over gebruik van onze website of systemen

3. Doeleinden en grondslagen

SolveTrace verwerkt persoonsgegevens voor: 1. Uitvoering van overeenkomsten en diensten 2. Betalingen en facturatie 3. Contact en communicatie 4. Verbetering van diensten en beveiliging 5. Naleving van wettelijke verplichtingen Grondslagen: toestemming, overeenkomst, wettelijke verplichting, gerechtvaardigd belang.

4. Bewaartermijn

SolveTrace bewaart gegevens niet langer dan nodig is, tenzij een langere termijn wettelijk verplicht is (bijvoorbeeld 7 jaar voor fiscale administratie).

5. Delen van persoonsgegevens

SolveTrace verkoopt uw gegevens niet. Gegevens worden alleen gedeeld indien nodig voor uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Met verwerkers sluiten wij verwerkersovereenkomsten.

6. Beveiliging

SolveTrace neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongeoorloofde openbaarmaking.

7. Uw rechten

U heeft het recht op inzage, rectificatie, verwijdering, beperking, overdraagbaarheid en bezwaar. Verzoeken kunnen gestuurd worden naar info@solvetrace.nl. Reactie volgt binnen vier weken.

8. Cookies en tracking

SolveTrace gebruikt alleen technische, functionele en analytische cookies. Voor marketing- of trackingcookies wordt toestemming gevraagd.

9. Klachten

Bij klachten kunt u contact opnemen via info@solvetrace.nl. Daarnaast kunt u terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

10. Wijzigingen

SolveTrace behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De actuele versie is beschikbaar via de website.